35011449-02

内蔵 Blu-ray ドライブ BUFFALO

らくらく！セットアップシート

Step.1 パソコンに取り付ける

Step.2 ディスクの再生や書き込みなどに必要なソフトウェアをインストールする

完了

本紙は、本製品のセットアップ手順を説明しています。以下の手順で、セットアップを行ってください。

パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

- □ドライブ本体……1台
- □取り付けネジ……4本
- □ユーティリティーDVD（DVD-ROM）……1枚
- □3D映像を視聴する際の注意……1枚
- ☑らくらくセットアップシート（本紙）……1枚

トレー

イジェクトボタン

メモ
ドライブ上面に本製品のシリアルNo.が記載されています。パソコンに取り付ける前に保証書(本製品を梱包している箱に記載)へ記入しておいてください。

※本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。
※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

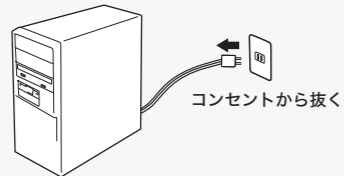
Step.1 パソコンに取り付ける

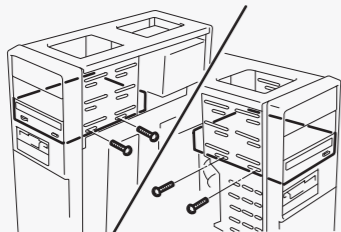
本製品をパソコンに取り付けます。

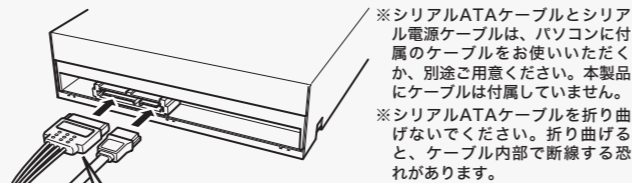
注意
- ●パソコンの電源スイッチをOFFにした直後は、パソコン内部の部品に触らないでください。
  特にCPUやVGAチップは高温になっており、やけどをするおそれがあります。電源スイッチをOFFにして30分以上経ってから作業することをおすすめします。
- ●本製品に触る前にドアノブやアルミサッシなどの身近な金属に触れ、身体の静電気を除去してください。
- ●パソコン本体と周辺機器のマニュアルも必ず参照してください。
- ●縦置き（垂直）で取り付けた場合、8cmサイズのメディアは使用できません。

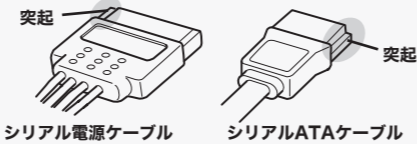
1 パソコンの電源スイッチを OFF にし、周辺機器の電源スイッチを OFF にします。

2 パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

注意
パソコンの電源ケーブルは、コンセントから抜いて作業をしてください。

3 パソコン本体からケーブル類とカバーを取り外します。
パソコン本体のマニュアルを参照してください。

4 本製品をファイルベイに挿入し、付属のネジ(4本)で固定します。
ファイルベイの位置は、パソコン本体のマニュアルで確認してください。

メモ
パソコンによっては、ねじを使わずに固定する機種を採用しているものもあります。固定の方法はパソコンのマニュアルでご確認ください。

5 シリアルATAケーブルとシリアル電源ケーブルを接続します。

※シリアルATAケーブルとシリアル電源ケーブルは、パソコンに付属のケーブルをお使いいただくか、別途ご用意ください。本製品にケーブルは付属していません。
※シリアルATAケーブルを折り曲げないでください。折り曲げると、ケーブル内部で断線する恐れがあります。

注意
突起の向きにご注意ください。
ケーブルには突起がついています。以下の向きで接続してください。間違った向きで無理に押し込むと、本製品やケーブルの端子が破損する恐れがあります。

6 パソコン本体にケーブル類とカバーを取り付けます。
パソコン本体のマニュアルを参照してください。

注意
ケーブルのはさみ込みや端子の抜けなどがないように注意してください。

7 パソコンの電源ケーブルをコンセントに差し込み、パソコンの電源をONにします。

以上で本製品の取り付けは完了です。

チェック
コンピュータ(マイコンピュータ)に以下のアイコンが追加されましたか？

アイコンが追加されていない場合は、本製品が正しく取り付けられているか確認してください。また、パソコンによってはパソコンの BIOS の設定が必要な場合があります。パソコンのマニュアルを参照して、パソコンの BIOS を確認してください。

Windows 7/Vistaの場合　または　Windows XPの場合

※まれにパソコン（Windows）のレジストリー情報が破損しているためにアイコンが表示されないことがあります。その場合は、当社ホームページ(buffalo.jp)の検索ウィンドウに半角で「BUF18242」と入力し、検索ボタンをクリックしてください。対策方法をご案内しています。

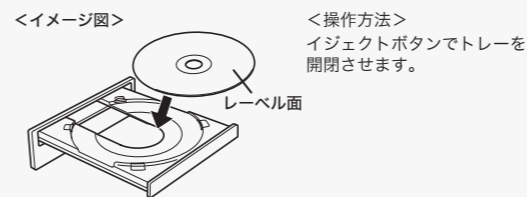
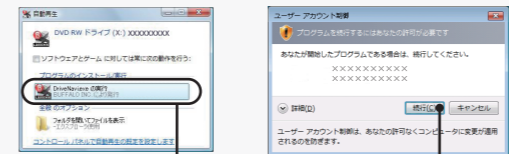
Step.2へつづく

Step.2 ディスクの再生や書き込みなどに必要なソフトウェアをインストールする

ディスクの再生や書き込みなどに必要なソフトウェア「CyberLink Media Suite」をインストールします。ディスクの再生や書き込みなどは、このソフトウェアを使用します。必ずインストールしてください。CyberLink Media Suiteの詳細は、画面で見るマニュアル「使いかたガイド」を参照してください。

1 ユーティリティーDVDを本製品に挿入します。

<イメージ図>

<操作方法>
イジェクトボタンでトレーを開閉させます。

注意
以下の画面が表示されたら？（Windows 7/Vistaのみ）
ユーティリティー DVD をセットすると、以下の画面が表示されることがあります。その場合は、以下の箇所をクリックしてください。

[DriveNavi.exeの実行] をクリックします。

［はい］または［続行］をクリックします。

2

[かんたんスタート]をクリックします。

3

[CyberLink Media Suite のインストール]をクリックします。

4 インストール画面が表示されますので、画面に従ってインストールします。

注意
- ●ソフトウェア選択の画面が表示されたら？
- ●インストールに数十分程度かかります。

全てにチェックされていることを確認します。
※画面は、お使いのパソコンによって異なることがあります。

上の画面のまま停止しているように見えることもありますが、そのままお待ちください。

- ●ユーザー登録の画面が表示されたら、ユーザー登録を行ってください。
- ●旧バージョンのソフトウェアがインストールされている場合は、アンインストールされます。

インストールが完了したら、画面に従ってパソコンの再起動をしてください。

チェック
デスクトップに CyberLink Media Suite のアイコンが表示されていますか？

CyberLink Media Suite が正常にインストールされると、デスクトップに以下のアイコンが表示されます。表示されない場合は、パソコンを再起動してください。それでも表示されない場合は、CyberLink Media Suite を再インストールしてください。

が表示されていますか？

以上で完了です。

ディスクの再生や書き込み、映像の編集などには、CyberLink Media Suiteを使用します。「CyberLink Media Suite」の概要や使いかたは、画面で見るマニュアル「使いかたガイド」をご覧ください。

本紙裏面に、Q&Aの表示方法も記載しております。困ったときにお読みください。

3D再生などの使いかた

画面で見るマニュアル「使いかたガイド」を参照してください。また、ソフトウェアのマニュアルやヘルプにも使いかたが案内されていますので、あわせてご覧ください。

画面で見るマニュアル
「使いかたガイド」をご覧ください
使いかたガイドは、ユーティリティー DVD を本製品にセットしたときに表示される画面から、［マニュアルを読む］をクリック→[添付ソフトウェアの使い方ガイドを見る] を選択して［開始］をクリックすると表示できます。

使用時の注意

以下の注意を必ずお守りください。

注意 **あなたが録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。**

- ●本製品を長時間使用した場合は、数分経ってからお使いください。
  本製品を長時間使用した後、そのまま書き込みなどを行うと、正常に動作しないことがあります。
- ●カートリッジ付のDVD-RAMディスクを使用する場合は、カートリッジからディスクを取り出して本製品にセットしてください。
  カートリッジ付のDVD-RAMディスクは、そのまま使用できません。
- ●一部のウイルス対策ソフトウェアをお使いの場合、本製品の動作が不安定になることがあります。
- ●本製品からCD/DVDを起動させる場合は、ご使用のパソコンのBIOS設定の変更が必要な場合があります。設定方法はパソコンのマニュアルをご覧ください。

CyberLink Media Suite について

ソフトウェアの概要

CyberLink Media Suite は、ディスクの再生、ディスクへの書き込み、映像編集など各用途に適したソフトウェアを収録したソフトウェアパッケージです。ここでは、収録されたソフトウェアの概要を説明します。

注 意

- CPRM 保護されたディスクの再生、編集をするにはインターネット接続による認証が必要です。
- 「1 回だけ録画可能 (コピーワンス)」データを録画した、または「ダビング 10」でムーブした CPRM 対応メディアの再生をデジタル出力 (DVI/HDMI) するには、HDCP 対応 VGA カードと HDCP 対応モニターが必要です。

映像（映画など）ディスクの再生や、DVD レコーダーなどで録画したディスクを再生するには

＜PowerDVD(Blu-ray 3D&擬似 3D 再生 / アップスケーリング再生対応)＞

映像ディスクの再生ソフトウェアです。Blu-ray メディアの映像コンテンツや DVD-Video、市販の DVD レコーダーで録画したディスクなどを再生することができます。さらに、Blu-ray 3D コンテンツや DVD-VIDEO を擬似 3D 化して再生することもできます。また、BD/DVD レコーダーで録画された AVCREC 形式のディスクの再生や、インターネットを使用して BD ディスク (BD-Live 付) のコンテンツにアクセスできるサービス「BD-Live (Blu-ray Disc Profile 2.0)」、Intel、NVIDIA、ATI の各グラフィックカードに最適化して低い CPU 使用率でストレスのない影像を楽しむことができる「グラフィックボードの再生支援機能 (ハードウエアアクセラレーション)」に対応しています。

BD-Live (Blu-ray Disc Profile 2.0) について
本製品は、BD-Live に対応しています。BD-Live とは、Blu-ray ディスクの新しい機能で、インターネットを使用して BD ディスク (BD-Live 付) のコンテンツにアクセスできるサービスです。BD-Live 対応ディスクで、多様な最新のコンテンツ（最新の予告編、BD-Live だけの特典やイベントなど）のダウンロードや、画期的なインタラクティブ機能を使ったコンテンツを鑑賞できます。使用方法は、BD-Live 対応のディスクをご覧ください。

パスワード保護（暗号化）したディスクの作成や、音楽 CD の作成、ディスクをコピーするには

＜Power2Go＞

データディスクや音楽 CD などを作成するソフトウェアです。作成するディスクを暗号化する機能も備えています。暗号化されたデータの読み出しにはパスワードが必要となるため、万が一、紛失や盗難にあった場合でも外部へのデータ流出を防ぐことができます。

本製品を選択してお使いください。

映像の編集をしたり、SD 画質の映像を HD 画質にアップスケーリングして、AVCHD や Blu-ray ディスクの作成をするには

＜PowerDirector(アップスケーリング保存対応)＞

動画編集をしたり、市販の Blu-ray プレーヤーで再生可能な Blu-ray ディスク（BDAV 形式や BDMV 形式）の作成や、DVD-Video などの映像ディスクの作成ができるソフトウェアです。AVCHD 形式のハイビジョン DVD ディスク作成も可能です。PSP®や iPod で再生可能な MPEG4 ファイルの作成も可能です。

※PSP®「プレイステーション・ポータブル」は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。
※本製品は、株式会社バッファローのオリジナル製品であり、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントのライセンス商品ではありません。
※PSP®システムソフトウェアは、随時提供するバージョンアップによって様々な機能追加やセキュリティーの強化を行っております。お客様がお持ちの PSP®バージョンをご確認のうえ、常に最新版にアップデートしてご利用ください。PSP®システムソフトウェアの情報やアップデート方法については株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商品情報ページ（www.jp.playstation.com/psp/）をご覧ください。
※iPod は、米国ならびにその他の国において登録されている米国アップルコンピュータ社の商標です。

映像をディスクに保存する（オリジナル映像ディスクの作成)、DVD レコーダーで録画した映像を編集するには

＜PowerProducer＞

高画質のハイビジョンデジタルビデオカメラで撮影した HD 映像をキャプチャーしたり、市販の Blu-ray プレーヤーで再生可能な Blu-ray ディスク（BDAV 形式や BDMV 形式）の作成や、DVD-Video などの映像ディスクの作成ができるソフトウェアです。AVCHD 形式のハイビジョン DVD ディスク作成も可能です。

パソコンのデータを自動的にバックアップするには

＜PowerBackup＞

データのバックアップソフトウェアです。起動ドライブの環境をバックアップすることもできます。バックアップするデータを DVD や CD に保存したいときにお使いください。

パソコンのデータをディスクに保存するには

＜InstantBurn＞

ハードディスクや USB メモリーのようにファイル単位でデータを書き込むことができるソフトウェアです。

オリジナル DVD-Video の作成やビデオ、写真の管理、編集をするには

＜MediaShow＞

ビデオや写真の編集・管理をするソフトウェアです。メニュー、ディスクタイトル、音楽を付け加えるなど、お好みに合わせたオーサリング（DVD-Video の作成）が可能です。また、写真を Windows のスクリーンセイバーと利用したり、動画を Web で公開することもできます。その他、大量の写真に写っている顔を判別して写真整理のできる「フェイスタグ」機能も備えています。

※MediaShow がサポートするビデオ形式（ビデオフォーマット）、画像形式（画像フォーマット）は以下のとおりです。
ビデオ形式：DV-AVI、MPEG-1、MPEG-2、DVR-MS、WMV
画像形式　：BMP、JPEG、PNG

画面で見るマニュアルの読み方

ユーティリティーDVDには、本製品のマニュアル（PDFファイル）や付属ソフトウェア「CyberLink Media Suite」の使いかたを案内した「使いかたガイド」（PDFファイル）が収録されています。必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の手順で表示できます。

❶ ユーティリティーDVDを本製品にセットします。

※Windows 7/Vista をお使いの場合、自動再生の画面が表示されたら [DriveNavi.exe の実行] をクリックしてください。また、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」や、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[はい] または [続行] をクリックします。
※ドライブナビゲーターが起動します。起動しないときは、ユーティリティー DVD 内の「DriveNavi.exe」をダブルクリックしてください。

❷

[マニュアルを読む]をクリックします。

❸ 表示したいマニュアルを選択し、[開始]をクリックします。

※画面で見るマニュアル（PDF ファイル）を読むには、AcrobatReader または Adobe Reader がインストールされている必要があります。インストールされていない場合や、画面で見るマニュアルを正常に表示できない場合は、手順❸の画面から「Adobe Reader のインストール」を選択して Adobe Reader をインストールしてください。
※Acrobat Reader または Adobe Reader の使いかたは、ヘルプを参照してください。
※画面上で見づらいときは、紙に印刷してお読みください。

Q&A(困ったときは)

ユーティリティーDVDには、本製品のQ&Aが収録されています。分からないことがあったときや、困ったときにご覧ください。
Q&Aは以下の方法で表示できます。

❶ ユーティリティーDVDを本製品にセットします。

※ Windows 7/Vista の場合、自動再生の画面が表示されたら[DriveNavi.exe の実行]をクリックしてください。また、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」や、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[はい]または[続行]をクリックします。
※ ドライブナビゲーターが起動します。起動しないときは、ユーティリティー DVD 内の「DriveNavi.exe」をダブルクリックしてください。

❷ [Q&A]をクリックします。

※「BD製品 Q&A」がパソコンにインストールされます。

❸ パソコンのデスクトップにある BUFFALO「BD 製品 Q&A」をダブルクリックします。

CyberLink Media Suite のご質問、お問い合わせ先

お問い合わせ先	サイバーリンク株式会社
電　話	**0570-080-110**（一般電話） **03-5205-7670**（PHS、一部 IP 電話など）
受付時間	**10:00 ～ 13:00　14:00 ～ 17:00** （土日祝日、サイバーリンク社休業日を除く）
インターネット	**http://support.jp.cyberlink.com**

※ソフトウェアのユーザー登録は必ず行ってください。

ドライブ本体のご質問、お問い合わせ先

右に記載の株式会社バッファローサポートセンターへお問い合わせください。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。
正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。
パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

表示	意味
⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味

△ ⃠ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

絵記号	意味
△	警告・注意を促す内容を示します。（例：感電注意）
⃠	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：分解禁止）
●	しなければならない行為を示します。（例：プラグをコンセントから抜く）

⚠ 警告

禁止　パソコンの使用直後は、パソコン内部の部品に手を触れないでください。
特に CPU や VGA チップが高温になっており、手を触れるとやけどをする恐れがあります。パソコンの電源スイッチを OFF にした後、30 分以上たってから作業することをおすすめします。

強制　本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。

分解禁止　本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

強制　電源ケーブルは、完全に差し込んでください。
差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

電源プラグを抜く　本製品の取り付け / 取り外しをするときは、本製品およびパソコン、周辺機器の電源スイッチを OFF にし、AC コンセントから電源プラグを抜いてください。
電源プラグがコンセントに接続されたまま、取り付け / 取り外しを行うと、感電および故障の原因となります。

強制　電気製品の内部やケーブル、端子類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。
さわってけがをする恐れがあります。

強制　小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

禁止　濡れた手で本製品に触れないでください。
電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

電源プラグを抜く　煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止　風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

電源プラグを抜く　本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。当社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止　レーザー光線を直視しないでください。
トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると視覚に障害を及ぼす恐れがあります。

⚠ 注意

強制　静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

強制　本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、必ずバックアップしてください。
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。
バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

禁止　本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

強制　パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各機器のマニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。

強制　各接続端子のチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続端子には手を触れないでください。
故障の原因となります。

禁止　次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。
- 強い磁界、静電気が発生するところ
- 温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ほこりの多いところ
  →故障の原因となります。
- 振動が発生するところ
  →けが、故障、破損の原因となります。
- 平らでないところ
  →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
- 直射日光が当たるところ
  →故障や変形の原因となります。
- 火気の周辺、または熱気のこもるところ
  →故障や変形の原因となります。
- 漏電、漏水の危険があるところ
  →故障や感電の原因となります。

注意　メディアは次の点に注意して大切にお使いください。
- 直射日光を当てないでください。
- シンナーやベンジン等の有機溶剤を使ってお手入れをしないでください。汚れは、少量の水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。必ず、中心から外側へ向って軽く拭き取ってください。
- 表面に傷を付けたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。
- 高温、多湿になる場所や、ほこりの多い場所に置かないでください。
- 表面に手を触れないでください。両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持ってください。
- 持ち運ぶときは、必ずプラスチックケースに入れて大切に取り扱ってください。

禁止　ひびわれや変形、補修したメディアは使用しないでください。
本製品内部で砕けて、けがや故障の恐れがあります。

禁止　メディアの反射層が剥離する原因となりますので、次のことは行わないでください。
- 表面(レーベル面)に傷を付けないでください。
- メディア同士を重ねないでください。
- レーベル面にタイトルなどを書き込むときは、ボールペンなどの先の硬い筆記用具を使用しないでください。
- シールやラベルなどを貼らないでください。

禁止　シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。
本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

禁止　本製品へのアクセス中は、電源スイッチを OFF にしたり、システムをリセットしたりしないでください。
データが消失、破損する恐れがあります。

禁止　パソコンおよび周辺機器の電源スイッチが ON の状態で、フラットケーブルの抜き差しをしないでください。
本製品および周辺機器の故障の原因となります。

強制　定期的にレンズのクリーニングを行ってください。
本製品内部のレンズ等に、ほこりやたばこの煙等が付着し、メディアの再生が正常にできなくなったり、書き込みができなくなることがあります。市販のレンズクリーニングキットで、定期的にレンズのクリーニングを行ってください。

禁止　トレーに、メディア以外のものを載せないでください。
故障や火災の原因になります。

禁止　トレーを出したまま放置しないでください。
内部にほこりが入り込んで、故障の原因になります。

注意　トレーに手を入れ、挟まないように注意してください。
けがの恐れがあります。

禁止　メディアを入れたまま移動しないでください。
本製品の動作中または、メディアを本製品に入れた状態での移動はしないでください。メディア、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は必ずメディアを取り出し、電源スイッチを OFF にしてから行ってください。

強制　本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな？」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

- お問合せの際は、まず、当社サポートページをご確認ください。
  お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介しております。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

  PC ハローバッファロー **86886.jp**（http://www 不要）　[ハローバッファロー 86886.jp] 検索

- **インターネット（E メール）：** ※お問合せフォームからご質問いただけます。

  個人のお客様　PC ハローバッファロー **86886.jp/mail/**（http://www 不要）
  法人のお客様　PC ハローバッファロー **86886.jp/hojin/**（http://www 不要）

- **電話：** お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1, ご使用の当社製品名　2, パソコンの型番　3,OS のバージョン　4, トラブルの内容をお知らせください。

  受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
  詳細は当社ホームページ（ハローバッファロー 86886.jp）をご覧ください。

  個人のお客様窓口　050−3163−1825
  9:30〜19:00（日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

  法人のお客様窓口　050−3163−2000
  9:30〜12:00　13:00〜17:00（土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く）

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を当社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC ハローバッファロー **86886.jp/shuri/**（http://www 不要）

携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売 (備品販売窓口)

ユーザー登録	PC ハローバッファロー **86886.jp/user/**（http://www 不要）
ダウンロードの代行サービス (有料)	PC ハローバッファロー **86886.jp/bihin/**（http://www 不要）
AC アダプター、ケーブル、その他付属品	PC **http://www.buffalo-direct.com**　[バッファローダイレクト] 検索

コミュニティサイト

- お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト『ZQwoonetSAK2（サクサク)』をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

  PC **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar**　[サクサク SAK2] 検索

※We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.

当社へご提供の個人情報は次の目的のみに使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上の為のアンケート（サポートセンター）・添付品の販売業務（備品販売窓口）
・製品返送/詳細症状の確認/見積確認/品質向上の為の返送後の動作状況確認（修理センター）

付属ソフトウェアのサポートについて

付属ソフトウェアのサポートは各ソフトウェアメーカーにて承っております。
ソフトウェアのユーザー登録は必ず行ってください。
※ 株式会社バッファローでは、付属ソフトウェアに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

内蔵Blu-rayドライブ　らくらく！セットアップシート　2011年12月26日　第2版発行　発行／株式会社バッファロー